



CATALOGO DE TRÁMITES



TRAMITE	REQUISITOS	MEDIO PARA REALIZARLO	QUIEN PUEDE REALIZARLO	COSTO DEL TRAMITE	DURACION DEL TRAMITE
Contratación del servicio	1. Identificación vigente (INE), Pasaporte. 2. Comprobante de domicilio con tres meses de antigüedad. 3. Firmar contrato.	Presencial y vía telefónica	Titular del servicio	500 pesos gastos de instalación Se puede omitir en caso de alguna promoción	72 horas
Terminación y cancelación del contrato	1. Identificación vigente (-INE; pasaporte, etc.) 2. Copia del contrato. 3. Última factura del pago. 3. Modem con el que se le presto el servicio	Presencial o Teléfono El técnico se presenta a recoger el equipo.	El titular. En caso de representación, con una carta poder sencilla con copia del INE del titular.	Gratuito	24 horas.
Reporte de Fallas	1. Id. de cliente 2. nombre completo 3. comunidad.	Presencial y vía telefónica	Titular del servicio y/o algún autorizado	Gratuito	72 horas.
Cambio de ubicación de modem en el mismo domicilio	1. Id. De cliente 2. Identificación vigente (INE),	Presencial y vía telefónica	Titular del servicio y/o algún autorizado	250 pesos	72 horas
Asistencia técnica personalidad	3. Id. De cliente 4. Identificación vigente (INE),	Presencial y vía telefónica	Titular del servicio y/o algún autorizado	250 pesos	72 horas